Утверждаю:

 Заведующий МБДОУ детский сад №9

 с. Тюльпаны Е.Н. Чернышкова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад №9 с. Тюльпаны в 2023 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации в МБДОУ детский сад №9 с. Тюльпаны
 |
| Отсутствует информация о деятельности учреждения на информационном сайте организации | 1.Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»)2.Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.)3.Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг ( наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 31.08.202331.08. 202331.08. 2023 | Заведующий МБДОУ Чернышкова Е.Н.Заведующий МБДОУ Чернышкова Е.Н.Заведующий МБДОУ Чернышкова Е.Н. |   | 31.08.2023г31.08. 2023г31.08.2023г |
| II. Показатели, характеризующие доступность деятельности для инвалидов |
| Отсутствуют условия доступности для инвалидов в МБДОУ детский сад №9 с. Тюльпаны | 1.Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами.)2.Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3.Отсутствие сменных кресел-колясок.4.Отсутсввие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверей проёмов.5.Отсутсввие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.6.Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.7.Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.8.Отсутсвие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)9.Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.10.Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | При возможной реконструкции здания или кап. ремонтаПри наличии финансирования.31.12.2026При наличии финансирования 31.12.2026 При возможной реконструкции здания или кап. ремонта. При наличии финансирования.31.12.2026При наличии финансирования.31.12.2026При наличии финансирования.31.12.2026При наличии финансирования 31.12.2026При наличии финансирования 31.12.2026 и при поступлении инвалидов направить работника на обучение 31.12.2026При наличии финансирования 31.12.2026Услуга не предоставляется  | Заведующий Чернышкова Е.Н. |  |  |